



بسمه تعالی

نظام نامه

ارزیابی عملکرد دبیرانهای کشور

دقت ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات

مردادماه ۱۳۹۷

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شیوه نامه تکمیل «نظام نامه ارزیابی عملکرد دهیاری ها»

- مقدمه:

ارزیابی عملکرد یکی از روشهای موثر در سنجش عملکرد واحدها و دستگاههای اجرایی در دستیابی به اهداف مدنظر با توجه به امکانات و نیروی انسانی موجود می باشد. نظام ارزیابی عملکرد دهیاری ها مشتمل بر ۵۹ شاخص فنی و علمی در پنج حوزه عملکرد با همکاری دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات، معاونت امور دهیاری های سازمان و دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداری ها تدوین گردیده است.

- فرآیند اجرا:

نظام نامه ارزیابی عملکرد دهیاری ها به معاونت امور عمرانی استانداری ها ابلاغ می گردد سپس توسط دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداری ها با همکاری بخشداران ها برای هر یک از دهیاری های تابعه تکمیل و امتیاز نهایی عملکرد محاسبه می شود.

- شیوه تکمیل:

شاخص های کلیدی:

در راستای طبقه بندی عملکردی شاخص ها، ۵ طبقه برای این منظور لحاظ گردیده که عبارتند از شاخص های مربوط به حوزه: برنامه ریزی، اداری و مالی، تعاملات اجتماعی و امور فرهنگی، خدماتی و عمرانی

- شاخص های عملکردی:

برای تعیین امتیاز نهایی عملکرد دهیاری ها تعداد ۵۹ شاخص فنی و علمی تدوین گردیده است. در راستای اجرایی شدن پروسه ارزیابی، با عنایت به تعداد بسیار زیاد دهیاری ها، مهمترین شاخص های موثر در ارزیابی عملکرد دهیاری ها حسب شرح وظایف ابلاغی آنها، لحاظ گردیده، و علی رغم کیفی بودن برخی از شاخص ها در جهت حصول نتیجه کمی ارزیابی، ناگزیر به امتیاز دهی به شاخص های مذکور نیز می باشیم که بهمین منظور ارزیاب می بایست از تجربه و تخصص کافی در این خصوص برخوردار باشد.

- وزن (ضریب):

با عنایت به میزان اهمیت شاخص ها و تفاوت تاثیر آنها در نتیجه ارزیابی، به شاخص های مهمتر ضریب ۵ و بنا به میزان اهمیت و فراگیر بودن ضریب ۱ تا ۵ اختصاص داده شده است.

- امتیاز شاخص:

محدوده امتیازی شاخص:	
بسیار ضعیف	۰ - ۲۰
ضعیف	۲۱ - ۴۰
متوسط	۴۱ - ۶۰
خوب	۶۱ - ۸۰
عالی	۸۱ - ۱۰۰

تعلق می گیرد که نتیجه عملکرد دهیاری در هر شاخص را نشان می دهد.

- امتیاز نهایی شاخص: امتیاز نهایی شاخص از ضرب وزن (ضریب) در امتیاز شاخص بدست می آید و در ردیف مربوط به امتیاز نهایی شاخص نوشته می شود.
- امتیاز نهایی دهیاری: نتیجه نهایی ارزیابی برابر است با جمع امتیاز نهایی شاخص ها (a) تقسیم بر عدد ۱۹۹ که جمع وزن شاخص ها می باشد. امتیاز نهایی عددی بین ۰-۱۰۰ می باشد.
- لازم به ذکر است نتیجه نهایی ارزیابی عملکرد دهیاری های استان صرفاً طی جدولی (مطابق جدول ذیل) مشتمل بر استان، شهرستان، بخش، نام دهیاری، درجه دهیاری، امتیاز کسب شده که به تایید مدیرکل دفتر امور روستایی و شوراهای و معاون امور عمرانی استانداری رسیده بهمراه فایل Excel مربوطه برای دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات سازمان شهرداری ها و دهیاری ها ارسال گردد.
- ضمناً یاد آور می شود پس از ارزیابی عملکرد دهیاری و نتایج نهایی بدست آمده تقدیر از مجموعه دهیاری صورت می پذیرد نه شخص دهیار.

ارزیابی عملکرد دهیاری های استان در سال ۱۳۹۶

امتیاز نهایی	بودجه (درآمد)		شماره همراه دهیار	تحصیلات دهیار	نام و نام خانوادگی دهیار	جمعیت	درجه	نام دهیاری	بخش	شهرستان	استان	ردیف
	سال ۹۶ (وصولی)	سال ۹۷ (مصوب)										

نام و نام خانوادگی
معاون امور عمرانی
امضاء

نام و نام خانوادگی
مدیرکل دفتر امور روستایی و شوراهای
امضاء

دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات

سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور

مرداد ماه ۱۳۹۷

ارزیابی عملکرد دهیاری بخش شهرستان استان در سال ۱۳۹۶

امتیاز نهایی شاخص (وزن × امتیاز شاخص)	امتیاز شاخص					وزن (ضریب)	شاخص های عملکردی	ردیف	شاخص های کلیدی
	عالی (۸۱-۱۰۰)	خوب (۶۱-۸۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	بسیار ضعیف (۰-۲۰)				
						۵	تدوین و پیگیری سیر مراحل تصویب برنامه سالانه و پنج ساله دهیاری	۱	برنامه ریزی
						۵	تهیه، تنظیم بودجه سالانه، متمم و تفریح آن در چارچوب قوانین و مقررات	۲	
						۳	جمع آوری و بروز رسانی آمار و اطلاعات روستا (جمعیت، واحدهای تولیدی، خدماتی و ...)	۳	
						۵	تهیه گزارش پیشرفت فیزیکی از برنامه مصوب سالانه به صورت فصلی و احصاء علل عدم اجرای برنامه مصوب سالیانه	۴	
						۴	برنامه ریزی برای توسعه و احداث فضاهای فرهنگی - ورزشی روستا در جهت ارتقای شادابی و سلامت روستاییان و استفاده بهینه و هدفمند از فضاهای مذکور	۵	
						۳	برنامه ریزی و بستر سازی برای دسترسی روستاییان به کالاهای فرهنگی (کتاب، مطبوعات، فیلم و...)	۶	
						۳	استقرار دهیاری در فضای اداری و تجهیز آن	۷	اداری و مالی
						۲	پیگیری جهت اخذ یا ارتقای درجه دهیاری	۸	
						۳	ارسال گزارش ماهانه فعالیت های دهیاری برای شورا در موعد مقرر و رونوشت آن به بخشدار	۹	
						۵	حضور به موقع در محل کار و اطلاع رسانی به عموم در خصوص ساعات حضور دهیار	۱۰	
						۵	رعایت قوانین و مقررات استخدامی دهیاری در به کارگیری کارکنان دهیاری	۱۱	
						۵	اهتمام در رعایت مفاد آیین نامه مالی دهیاری ها	۱۲	
						۴	رعایت قوانین و مقررات در خصوص بیمه، حقوق و مزایای کارکنان دهیاری	۱۳	
						۵	ثبت و نگهداری اموال، اسناد مالی، اسناد اداری، ایجاد بایگانی مناسب و الصاق برچسب اموال	۱۴	
						۳	شرکت دهیار و کارکنان دهیاری در دوره های آموزشی	۱۵	
						۴	تهیه صورت جلسه تغییر و تحول اموال و املاک در زمان تغییر دهیار	۱۶	
						۴	ایجاد درآمد پایدار مستقل برای روستا	۱۷	
						۳	وضعیت بودجه وصولی نسبت به بودجه مصوب دهیاری	۱۸	
						۵	میزان رعایت ردیف های بودجه مصوب ابلاغی	۱۹	
						۵	پیشنهاد تعرفه عوارض و پیگیری سیر مراحل تصویب	۲۰	
						۵	وصول درآمدهای محلی دهیاری و عدم اخذ عوارض غیر مصوب	۲۱	



ارزیابی عملکرد دهیاری بخش شهرستان استان در سال ۱۳۹۶

امتیاز نهایی شاخص (وزن × امتیاز شاخص)	امتیاز شاخص					وزن (ضریب)	شاخص های عملکردی	ردیف	شاخص های کلی
	عالی (۸۱-۱۰۰)	خوب (۶۱-۸۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	بسیار ضعیف (۰-۲۰)				
						۲	آسفالت، مرمت و بازسازی معابر اصلی روستا	۲۲	عمرانی
						۱	مرمت، بازسازی و بهره‌گیری از ساختمان‌های بلا استفاده روستا پس از اخذ رضایت از مالک و رعایت موازین قانونی	۲۳	
						۵	میزان جلب مشارکت‌های مردمی در اداره امور و اجرای پروژه‌های عمرانی و خدماتی	۲۴	
						۴	اهتمام در نگهداری اموال و اماکن عمومی روستا و میراث فرهنگی	۲۵	
						۲	پیگیری و نظارت بر حفظ منابع طبیعی و اراضی ملی واقع در محدوده روستا	۲۶	
						۵	میزان انطباق صدور پروانه ساخت و ساز در محدوده روستا وفق دستورالعمل ابلاغی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور	۲۷	
						۵	جلوگیری از ساخت و ساز غیر مجاز در محدوده روستا و ارجاع پرونده تخلفات ساختمانی به کمیسیون ماده ۹۹	۲۸	
						۴	تشکیل پرونده تفکیک اراضی و ارجاع به بخش‌داری وفق گردش کار ابلاغی	۲۹	
						۴	تملك اراضی و املاک عمومی مورد نیاز اجرای توسعه و عمران روستایی وفق ضوابط	۳۰	
						۱	وضعیت نام‌گذاری و نصب تابلو در معابر، میادین و ... در روستا	۳۱	
						۱	وضعیت نصب پلاک و کد پستی در روستا	۳۲	
						۱	پیگیری احداث و نگهداری سیل بند، سیل برگردان	۳۳	
						۲	احداث بوستان روستایی، نگهداری و توسعه فضای سبز روستا	۳۴	
						۲	مطالعه و اجرای شبکه جمع آوری، هدایت و دفع آبهای سطحی روستا	۳۵	
						۱	ساماندهی گلزار شهداء و آرامستان روستا	۳۶	
						۱	پیگیری احداث و تکمیل غسالخانه	۳۷	
						۳	عملکرد دهیاری در مدیریت بحران (قبل، حین و بعد) ناشی از بلایای طبیعی یا انسان ساخت	۳۸	
						۳	میزان رسیدگی به مشکلات حمل و نقل روستا	۳۹	
						۱	مبارزه با جانوران مودی با هماهنگی دستگاههای ذیربط	۴۰	
						۵	پیگیری تهیه و اجرای طرح هادی روستا از مراجع ذیربط	۴۱	
						۱	پیگیری احداث یا توسعه کتابخانه عمومی در روستا	۴۲	

ارزیابی عملکرد دهیاری بخش شهرستان استان در سال ۱۳۹۶

امتیاز نهایی شاخص (وزن × امتیاز شاخص)	امتیاز شاخص					وزن (ضریب)	شاخص های عملکردی	ردیف	شاخص های کلیدی
	عالی (۸۱-۱۰۰)	خوب (۶۱-۸۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	بسیار ضعیف (۰-۲۰)				
						۴	میزان تعامل با شورای اسلامی روستا ، فرمانداری و بخشداری	۴۳	تعاملات اجتماعی و امور فرهنگی
						۳	میزان رضایتمندی عمومی از عملکرد دهیاری	۴۴	
						۴	اطلاع رسانی برنامه ها و عملکرد دهیاری و نظر سنجی از عموم در تدوین برنامه های توسعه روستا	۴۵	
						۴	میزان اجرای مصوبات شورای اسلامی روستا	۴۶	
						۵	عضویت در شرکت تعاونی دهیاریها و میزان تعامل با آن	۴۷	
						۳	میزان تعامل با سازمان ها و ادارات مرتبط با روستا	۴۸	
						۲	همکاری در ایجاد و توسعه بازارچه های محلی و هفتگی در سطح روستا	۴۹	
						۳	اهتمام در ثبت وقایع حیاتی چهار گانه در روستا (تولد، فوت، ازدواج و طلاق)	۵۰	
						۴	بستر سازی و همکاری در راستای حفظ و ترویج هنرهای بومی و سنتی روستا و توسعه صنایع دستی و کمک به بازاریابی برای آنها	۵۱	
						۳	برگزاری مراسم و اردوهای فرهنگی - مذهبی	۵۲	
						۴	بهره برداری و نگهداری مناسب از تجهیزات و ماشین آلات دهیاری	۵۳	خدماتی
						۱	توسعه خدمات گردشگری در روستا	۵۴	
						۳	احداث و یا تکمیل و تجهیز سرویس های بهداشتی عمومی	۵۵	
						۴	نظافت معابر و اماکن عمومی	۵۶	
						۵	جمع آوری، دفع یا دفن مستمر پسماندها	۵۷	
						۴	به کارگیری روش های نوین در دفع پسماند (تفکیک، کمپوست و ...)	۵۸	
						۳	خرید وسایل و ادوات ایمنی و آتش نشانی تجهیز دهیاری	۵۹	
a = جمع کل									

$$\text{امتیاز نهایی دهیاری} = ۱۹۹ \div \text{جمع امتیاز شاخص ها (a)}$$