

بیانیه توافق سطح خدمت

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور را به اطلاع می رساند:

۱- تارنمای سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور به امکانات ذیل مجهز می باشد و شما می توانید به صورت تمام وقت از این امکانات استفاده نمایید.

- لینک شهرداریهای کشور
- وجود RSS یا تکنولوژی های مشابه برای تبادل اطلاعات
- اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه، در بخش "معرفی سازمان"
- اطلاعات تماس مورد نیاز مخاطبان در بخش "تماس با ما"
- بخش "دسترسی های سریع" در تارنما
- آرشیو اخبار
- امکان چاپ و همچنین امکان تهیه نسخه الکترونیکی در قالب فرمت های رایج (PDF و غیره) از فرم های مورد عمل و مستندات موجود در تارنما
- بخش "نظرسنجی" در تارنما
- قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه
- دسته بندی خدمات سازمان بطور مناسب
- امکان ارائه انتقاد، پیشنهاد، و شکایت در تارنما
- ارائه خدمات مشاوره ای به ذینفعان
- ارائه کتاب قانون و مقررات حوزه مدیریت شهری و روستایی

۲- برای ارتباط مستقیم با ریاست سازمان به قسمت "ارتباط مستقیم با ریاست سازمان" مراجعه نمایید.

۳- تارنمای سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور بصورت تمام وقت و در هفت روز هفته در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.